

07/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediar

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. Deze aanbesteding betreft een heraanbesteding van de aanbesteding Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediar met TenderNed-kenmerk 487981. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen zo'n 1.750 medewerkers van de Gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1.400 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod. Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2023 werd een bedrag van ruim € 600.000,- aan opleidingen en trainingen via het LMS ingekocht. In 2024 lag dit bedrag iets lager (€ 574.000,-). In 2023 ging het om ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). De verhouding incompany/individuele aanvragen was 40/60. In 2024 ging het om ruim 450 inschrijvingen met een verhouding incompany/individuele aanvragen van 70/30. Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. In 2023 werd zo'n 30% van het opleidingsbudget besteed via het LMS. Het doel is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien. Een gebruiksvriendelijk LMS met soepel boekingsproces is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Identificatiecode van de procedure: b0739bf9-8c21-4a9e-a552-0e6d5f697adc

Interne identificatiecode : 2025-007098

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79632000Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen zo'n 1.750 medewerkers van de Gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1.400 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod. Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2023 werd een bedrag van ruim € 600.000,- aan opleidingen en trainingen via het LMS ingekocht. In 2024 lag dit bedrag iets lager (€ 574.000,-). In 2023 ging het om ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). De verhouding incompany/individuele aanvragen was 40/60. In 2024 ging het om ruim 450 inschrijvingen met een verhouding incompany /individuele aanvragen van 70/30. Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. In 2023 werd zo'n 30% van het opleidingsbudget besteed via het LMS. Het doel is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien. Een gebruiksvriendelijk LMS met soepel boekingsproces is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79632000Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025
Einddatum van de duur: 30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: A. Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Vaste waarde (totaal): 300

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: B. Kwaliteit
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Vaste waarde (totaal): 700

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 28/02/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/366679>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/366679>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van inschrijvingen: 28/03/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/03/2025 12:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Deze procedure valt
onder de Verordening
inzake buitenlandse
subsidies (FSR): neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Zoetermeer

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zoetermeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Anita Bukman

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 14079

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachten coördinator

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Internetadres: <https://www.zoetermeer.nl/klacht-indienen/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711 EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed
Postadres: Postbus 20401
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EK
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 89958546-bbbf-4dc5-97a6-e5823de4b210-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 07/02/2025 09:10 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking